



bestravel
www.bestravel.pt

CANÁRIAS

FÉRIAS 2021

GRAN CANARIA
TENERIFE
FUERTEVENTURA
LANZAROTE



GECONTUR | BESTRÁD | CONSULTORIA EM TURISMO, S.A.
RUA ENBAKADOR MARTINS JANERIA, AC. 1.º | 1760-404 LISBOA | NIF 505 529 976 | BNVT 2577



SOLFÉRIAS
viajar aproxima

ESTE ANO MAIS DO QUE NUNCA,
VOCÊ MERECE

GranCanária

#muitoparaviver

24°





A Solférias acompanha, em permanência, a evolução do surto do novo Coronavírus Covid-19 e tem estado atenta às recomendações emitidas pelas entidades nacionais e internacionais competentes, designadamente a Organização Mundial de Saúde (OMS) e a Direção Geral de Saúde, bem como o Portal das Comunidades.

As medidas de segurança e proteção nos vários países e companhias aéreas, variam de acordo com as políticas internas de cada governo e de acordo com a evolução da situação epidemiológica e de vacinação em cada país, influenciando assim as regras fronteiriças para quem viaja.

Para que a viagem dos clientes decorra da melhor forma possível, é essencial que se informem antecipadamente sobre todas as medidas (e possíveis atualizações) exigidas pelo país para onde pretendem viajar e/ou fazer escala, nomeadamente em relação a documentações e procedimentos-requisitos de entrada/saída.

Em virtude das alterações constantes, a Solférias disponibiliza apenas no seu site, a informação mais relevante e atualizada sobre a abertura de fronteiras e relativamente às medidas implementadas nos vários destinos que comercializa e que já estejam abertos ou já tenham data oficial prevista de abertura.

Essa informação poderá ser acedida, de uma forma fácil, através do link: [Update Covid19](#)

Índice

Introdução - Canárias	05	Fuerteventura	17
Gran Canaria	06	Corralejo, Costa Calma	18
Playa del Inglés, Maspalomas, Meloneras, Puerto Rico e Las Palmas de Gran Canária	07	Lanzarote	20
Tenerife	13	Playa Blanca, e Playa Pocillos	21
Playa De Las Americas, Costa Adeje, Praia Paraíso, Los Cristianos, P. de La Cruz	14		

LEGENDA - TIPOS DE ESTADIA

- SA** - Só Alojamento
- APA** - Alojamento e Pequeno-Almoço
- MP** - Meia Pensão
- PC** - Pensão Completa
- TI** - Tudo Incluído

Brochura válida de 01 maio 2021 a 30 abril 2022



CANÁRIAS

As Ilhas Canárias são um arquipélago espanhol localizado no Oceano Atlântico constituído por 7 ilhas: La Palma, El Hierro, La Gomera, Tenerife, Gran Canária, Fuerteventura e Lanzarote. As principais cidades são Las Palmas de Gran Canária e Santa Cruz de Tenerife.

De origem vulcânica, possuem um clima subtropical, o que faz com que tenham uma grande variedade biológica. Possuem patrimónios naturais da humanidade, parques e reservas biológicas protegidas.

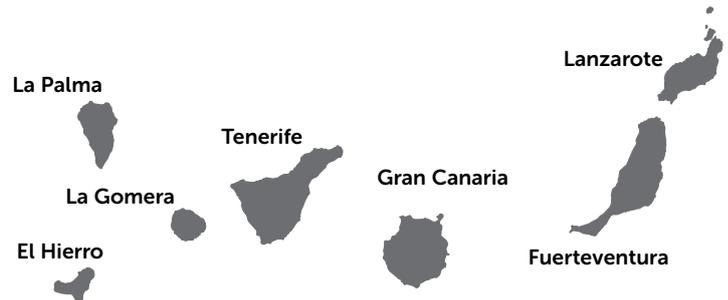
O difícil é escolher o que fazer porque as ilhas Canárias têm um clima ameno com verões agradáveis e invernos muito suaves, sendo possível encontrar muitas opções para umas férias inesquecíveis.

A cabra, o porco, a vitela, o frango e o coelho são os animais mais utilizados na confeção de pratos culinários. Quanto ao peixe, destaque para a garoupa, o cherne e o atum. Quem visita estas ilhas não pode deixar de degustar os enyesques, espécie de petiscos com alimentos muito variados como azeitonas temperadas. Também não pode deixar de experimentar uma enorme variedade de queijos que vai dos moles, aos curados e semi-curados, passando pelos queijos da Cumbre e o queijo de flor.

As ilhas Canárias adaptam-se ao gosto de todos, devido à enorme variedade de praias que vão da areia escura, vulcânica, à areia muito clara e fina, uma oferta variada de desportos náuticos como vela, pesca desportiva em alto mar, surf, windsurf e mergulho. Tem uma animada vida diurna e noturna, muitos museus, festas e cultura. As feiras são uma tentação para os turistas que gostam de levar artesanato e outros produtos consigo.

As ilhas estão preparadas para receber o turismo rural, urbano, ativo, de lazer e de reuniões, sendo o golf um desporto com uma forte procura.

As ilhas Canárias têm a capacidade de surpreender todos os que as visitam pela facilidade de adaptação às necessidades de quem procura este destino como local de férias. A outra grande facilidade é a proximidade de Portugal.



A visitar

Entre a costa sul e a costa norte, pelo interior da Gran Canária, não faltam boas surpresas, como vinhedos e pequenas plantações de café para descobrir. Devido à sua proximidade, clima ameno e ambiente de festa e de alegria, por aqui, todas as ilhas convidam a umas férias inesquecíveis.



GRAN CANARIA



A ilha é famosa pelo seu clima ameno durante todo o ano, permitindo desfrutar de um conjunto de praias, umas mais familiares, outras mais tranquilas, ou até as mais cosmopolitas.

Destaque ainda para a panóplia de restaurantes que servem a ilha, com uma vasta culinária, de pratos típicos e mariscos. Durante o dia, aproveite para desfrutar das praias ou da oferta comercial da ilha, com preços bastante atrativos. À noite, não perca a grande variedade de espaços de animação noturna. Gran Canária é sinónimo de diversão.

Las Palmas de Gran Canária é a capital da ilha. Aqui encontra belas praias de areia dourada com águas muito tranquilas e uma bela cidade para descobrir, fazer compras, descansar numa esplanada ou visitar monumentos e museus.

Se se interessa por cultura então tem de visitar a Casa de Colón, um museu que foi em tempos casa de Cristóvão Colombo, aquando das suas passagens pela ilha. Localizada no centro histórico de Las Palmas de Gran Canária, dispõe de várias salas de exposição dedicadas à História das Ilhas Canárias e à sua relação

com a América. O Museu Canário, localizado dentro do centro histórico de Vegueta, onde se recomenda uma visita pelas lindas ruas deste bairro. Este museu, fundado nos finais do século XIX, contém uma grande coleção sobre a história de todo o arquipélago. A sua coleção de múmias e aborígenes é uma das mais fotografadas e o Museu Elder, onde o visitante pode tirar fotografias na cabine de um avião de combate, um dos mais visitados. Uma sala de cinema 3D e uma moderna estufa completam a experiência. Este museu aposta na interatividade e na realização de diferentes experiências.

Descubra ainda o Parque Arqueológico e o Museu Cueva Pintada e o Centro Atlântico de Arte Moderna.

Se preferir o contacto com a natureza, pode optar por caminhadas, com destaque para o trilho que conduz até à base do Roque Nublo, símbolo da Gran Canária e que se encontra num dos pontos mais altos da ilha.

No norte, descubra Teror, uma vila de edifícios coloniais, onde pode visitar a Basílica de Nuestra Señora del Pino, do século XVIII, e onde, todos os anos, no dia 8 de setembro, é celebrada a Fiesta de la Virgen del Pino.

A visitar

No cimo da ilha, é possível encontrar a povoação de Tejeda, um pequeno lugar onde pode ver o imponente Roque Nublo, bem como a paisagem lunar que o rodeia. A não perder: o Museu e o Parque Arqueológico Cueva Pintada, em Gáldar, as praias de Las Canteras, localizadas no centro da capital, as estreitas ruas do antigo bairro de Vegueta, com mais de 500 anos, as dunas de Maspalomas, um extenso mar de areia dourada, os belos pores-do-sol, a povoação de Teror e a Caldeira de Bandama.

Guia

Moeda: Euro **Fuso horário:** GMT **Idioma:** Castelhanu



Playa del Inglés, Maspalomas, Meloneras, Puerto Rico e Las Palmas de Gran Canaria

8 DIAS / 7 NOITES

1º DIA – FUNCHAL / GRAN CANÁRIA

Comparência no aeroporto 2 horas antes da hora de partida. Formalidades de embarque e partida com destino a Gran Canaria. Acolhimento à chegada, transporte ao hotel/apartamento escolhido e alojamento.

2º AO 7º DIA – PLAYA DEL INGLES OU MASPALOMAS OU PUERTO RICO OU LAS PALMAS DE GRAN CANÁRIA

Estadia no hotel/apartamento, no regime alimentar escolhidos. Dias livres. Com uma rede de infra-estruturas turísticas rica e diversificada, a ilha é famosa pelo seu clima ameno durante todo ano, permitindo desfrutar de um conjunto de praias, umas mais familiares, outras mais

tranquilas, ou até as mais cosmopolitas. Destaque ainda para a panóplia de restaurantes que servem a ilha, com uma vasta culinária, de pratos típicos e mariscos. Durante o dia, aproveite para desfrutar das praias ou da oferta comercial da ilha, com preços bastante atrativos. À noite, não perca uma grande variedade de espaços de animação noturna. Gran Canaria é sinónimo de diversão, pelo que encontrará programas diários durante toda a semana.

8º DIA – GRAN CANÁRIA / FUNCHAL

Em hora a combinar localmente, transporte ao aeroporto. Formalidades de embarque e partida com destino ao Funchal. Chegada e fim dos nossos serviços.

VOOS BINTER CANARIAS

Binter
Lines aéreas de Canarias

Serviços Incluídos no Preço: Voo Binter Canarias Funchal / Gran Canaria / Funchal em classe "E", com direito a bagagem de porão; transporte aeroporto/hotel/aeroporto; 7 noites de alojamento no hotel e regime indicado; Seguro Victoria Internacional Operador; Taxas de aeroporto, segurança e combustível (28,50 Euros por passageiro - sujeitas a reconfirmação e alterações legais). **Serviços Não Incluídos no Preço:** Extras de caráter pessoal e quaisquer outros não mencionados no programa.



Mirador Maspalomas by Dunas ☉☉☉

www.hotelesdunas.com

626€

Preço indicativo para
Pessoa em Duplo TI



Riu Don Miguel ☉☉☉

www.riu.com

650€

Preço indicativo para
Pessoa em Duplo MP



Abora Buenaventura
by Lopesan Hotels ☉☉☉☉

www.lopesan.com

580€

Preço indicativo para
Pessoa em Duplo MP



Abora Interclub
by Lopesan Hotels ☉☉☉☉

www.lopesan.com

641€

Preço indicativo para
Pessoa em Duplo TI

É A TUA VEZ DE SER FELIZ

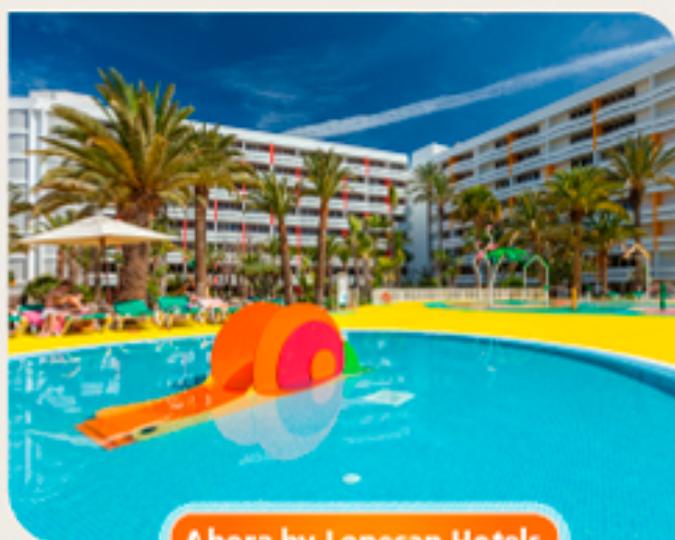


Os teus hotéis
favoritos na
Gran Canária

Sonhar com um novo começo



Lopesan Hotels & Resorts



Abora by Lopesan Hotels



**Kumara Serenoa
by Lopesan Hotels** ⚪⚪⚪⚪
www.lopesan.com

655€
Preço indicativo para
Pessoa em Duplo MP



Maspalomas Resort by Dunas ⚪⚪⚪⚪
www.hotelesdunas.com

701€
Preço indicativo para
Pessoa em Duplo TI



Don Gregory by Dunas ⚪⚪⚪⚪
www.hotelesdunas.com

703€
Preço indicativo para
Pessoa em Duplo MP



Gran Canaria Princess Hotel ⚪⚪⚪⚪
www.princess-hotels.com

722€
Preço indicativo para
Pessoa em Duplo MP



Suites & Villas Resort by Dunas ⚪⚪⚪⚪
www.hotelesdunas.com

734€
Preço indicativo para
Pessoa em Duplo MP



Riu Papayas ⚪⚪⚪⚪
www.hotelesdunas.com

780€
Preço indicativo para
Pessoa em Duplo MP

Ilhas Canarias

Primavera eterna



Nuestros hoteles en las Canarias

Praias de sonho, montanhas e bosques, vales verdejantes, paisagens vulcânicas, aldeias tranquilas e muito entretenimento.

FUERTEVENTURA

Playa de Corralejo

- Hotel Riu Oliva Beach Resort
- Hotel Riu Palace Tres Islas

Playa de Jandía

- Hotel Riu Calypso
- Hotel Riu Palace Jandia

LANZAROTE

Playa de los Pocillos

- Hotel Riu Paraiso
- Lanzarote Resort

GRAN CANARIA

Maspalomas

- Hotel Riu Gran Canaria
- Hotel Riu Palace Oasis
- Hotel Riu Palace Meloneras

Playa de Amadores

- Hotel Riu Vistamar

Playa del Inglés

- Hotel Riu Palace Maspalomas
- Hotel Riu Don Miguel
- Hotel Riu Papayas
- Hotel Riu Palace Palmeras

TENERIFE

Costa Adeje

- Hotel Riu Arecas
- Hotel Riu Palace Tenerife
- Hotel Riu Buenavista

Puerto de la Cruz

- Hotel Riu Garoe

ALGARVE · ANDALUZIA · ARUBA · BAAMAS · BERLIM · BULGÁRIA · CABO VERDE · COSTA RICA · DUBLIN · FORMENTERA
ILHAS CANÁRIAS · JAMAICA · MADEIRA · MAIORCA · MADRID · MALDIVAS · MARROCOS · MAURÍCIA · MÉXICO · MIAMI
NOVA IORQUE · PANAMÁ · REPÚBLICA DOMINICANA · SAN FRANCISCO · SRI LANKA · ZANZIBAR

As you like it

RIU
HOTELS & RESORTS

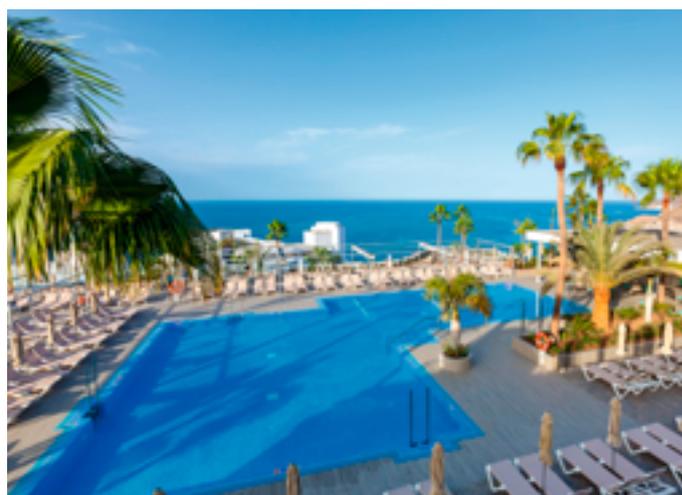


Maspalomas Princess Resort **★★★★**

www.princess-hotels.com

840€

Preço indicativo para
Pessoa em Duplo TI



Riu Vistamar **★★★★**

www.riu.com

841€

Preço indicativo para
Pessoa em Duplo TI



Riu Palace Palmeras **★★★★**

www.riu.com

846€

Preço indicativo para
Pessoa em Duplo TI

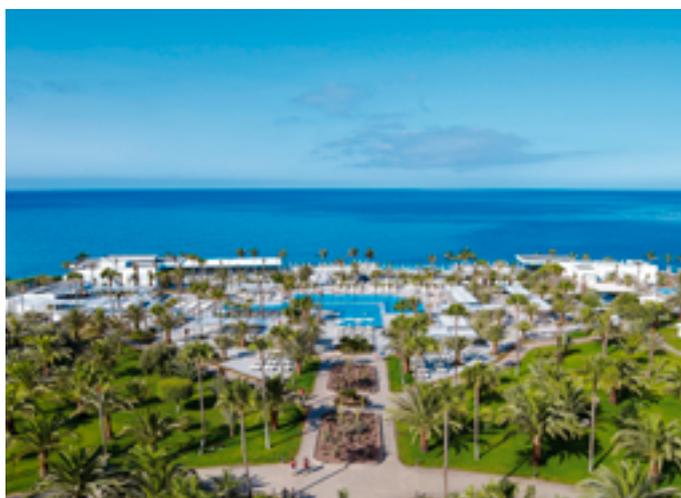


Riu Palace Meloneras **★★★★**

www.riu.com

921€

Preço indicativo para
Pessoa em Duplo MP

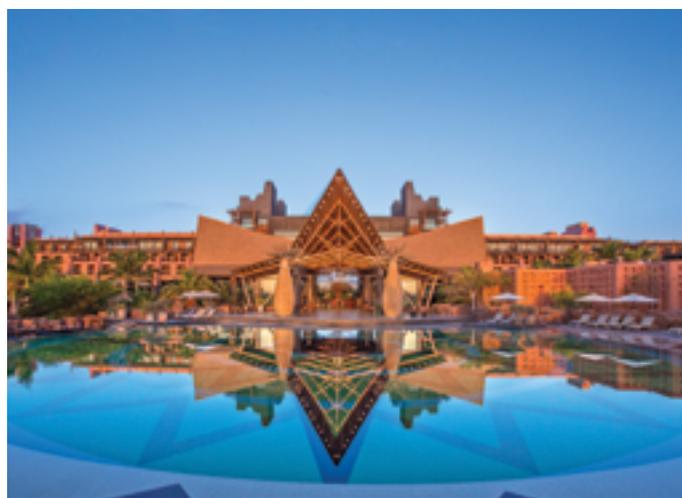


Riu Gran Canaria **★★★★**

www.riu.com

939€

Preço indicativo para
Pessoa em Duplo TI

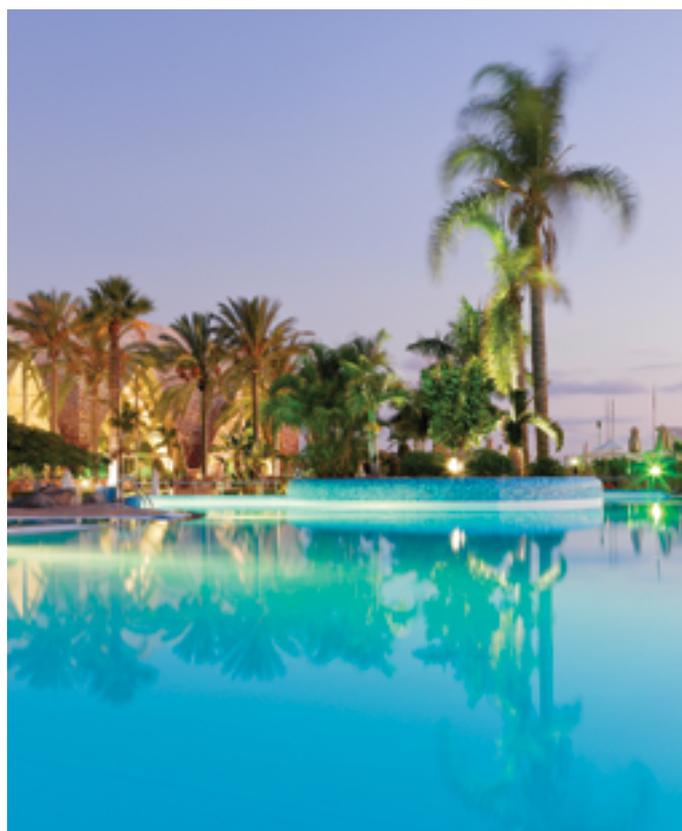


Lopesan Babobab Resort **★★★★★**

www.lopesan.com

815€

Preço indicativo para
Pessoa em Duplo APA



H10 Playa Meloneras Palace **★★★★★**

838€

Preço indicativo para
Pessoa em Duplo MP

www.h10hotels.com



Riu Palace Oasis **★★★★★**

1026€

Preço indicativo para
Pessoa em Duplo MP

www.riu.com

TENERIFE

Sendo a maior e mais populosa ilha do arquipélago das Canárias, esta ilha apresenta um clima fantástico durante todo o ano, que permite aproveitar as extensas praias do sul.

É uma terra de contrastes, que vai das majestosas praias de areia escura, à paisagem quase lunar do Parque Nacional do Teide, onde se encontra o terceiro vulcão mais alto do mundo e que é, em simultâneo, o pico mais alto de Espanha. Os seus dois ecossistemas fazem da sua subida uma experiência cheia de contrastes.

Desfrute da possibilidade de fazer desportos aquáticos, visite a próspera e cosmopolita capital, Santa Cruz de Tenerife, ou aproveite para descobrir a flora endémica da ilha. Tenerife é um ótimo local para visitar e explorar, sendo que os programas diários de animação fazem desta ilha um local não só de descanso como igualmente de diversão.

Na parte norte da ilha descubre San Cristóbal de la Laguna, em tempos a capital de Tenerife. O seu centro histórico cuidadosamente conservado fez com que fosse considerado como Património da Humanidade, pela Unesco. Em El Sauzal, aproveite para passear pelas ruas enquanto aprecia a arquitetura tradicional das Canárias.

Recomenda-se a visita ao Loro Parque, para conhecer a coleção de aves, mamíferos e vida marinha e onde decorrem espetáculos ao vivo com golfinhos, orcas, leões-marinhos e papagaios e ao Siam Park, o maior parque aquático da Europa, onde é possível divertir-se em família, nos cenários inspirados na arquitetura tailandesa, com toboggans até 28 metros de altura e uma exuberante vegetação.

Mais a sul vai encontrar La Orotava, local onde ocorrem muitos festivais musicais.

Na costa sudoeste da ilha, aproveite para ver baleias em liberdade. Não muito longe da costa, podem encontrar-se até 26 espécies diferentes de cetáceos: rorquais, delfins, orcas e até baleias azuis.

Nesta ilha, pode experimentar mil aventuras que vão desde estar em contacto com a natureza, descobrir numa praia ao



sol, subir o Teide, fazer compras, assistir a um espetáculo, divertir-se num parque temático, jogar golfe ou praticar outros desportos.

A visitar

No Parque Nacional do Teide pode apanhar o teleférico, subir até 3555 metros e ter a melhor vista da ilha. A não perder: as praias de La Tejita, La Pinta, de Las Teresitas e Los Cristalinos, com excelente clima durante todo o ano. Destaque ainda para as zonas naturais como a Caldera del Rey, as montanhas áridas no interior ou as mais verdes como Pinolerais.

Guia

Moeda: Euro

Fuso horário: GMT

Idioma: Espanhol



Playa de Las Americas, Costa Adeje, Praia Paraiso, Los Cristianos e Puerto de La Cruz

8 DIAS / 7 NOITES

1º DIA – FUNCHAL / TENERIFE NORTE

Comparência no aeroporto duas horas antes da hora de partida. Formalidades de embarque e partida com destino a Tenerife Norte (voo direto ou via Gran Canária). Acolhimento à chegada, transporte ao hotel/apartamento escolhido e alojamento.

2º AO 7º DIA – SANTA CRUZ DE TENERIFE ou COSTA ADEJE ou LOS CRISTIANOS ou PLAYA DE LAS AMERICAS ou PRAIA PARAISO ou PUERTO DE LA CRUZ

Estadia no hotel/apartamento, no regime alimentar escolhidos. Dias livres. Sendo a maior e mais populosa ilha do arquipélago das Canárias, esta ilha apresenta um clima fantástico durante todo o ano, que permite aproveitar as extensas praias do sul. É uma terra de contrastes, que vai das majestosas praias de areia escura, à paisagem

quase lunar do parque Nacional do Teide. Desfrute da possibilidade de fazer desportos aquáticos, visite a próspera e cosmopolita capital, Santa Cruz de Tenerife, ou aproveite para descobrir a flora endémica da ilha. Se viajar na altura de Carnaval, não se esqueça de visitar um dos mais animados carnavais do mundo. Tenerife é um ótimo local para visitar e explorar, sendo que os programas diários de animação fazem desta ilha um local não só de descanso e fruição, como igualmente de diversão.

8º DIA – TENERIFE NORTE / FUNCHAL

Em hora a combinar localmente, transporte ao aeroporto. Formalidades de embarque e partida com destino ao Funchal (voo direto ou via Gran Canária). Chegada e fim dos nossos serviços.

VOOS BINTER CANARIAS (via Gran Canária)

Binter
Linhas aéreas de Canárias

Serviços Incluídos no Preço: Voo Binter Canarias Funchal / Tenerife / Funchal (via Gran Canaria) em classe *E, com direito a bagagem de porão; transporte aeroporto/hotel/ aeroporto; 7 noites de alojamento no hotel e regime indicado; Seguro Victoria Internacional Operador; Taxas de aeroporto, segurança e combustível (28,50 Euros por passageiro - sujeitas a reconfirmação e alterações legais). **Serviços Não Incluídos no Preço:** Extras de caráter pessoal e quaisquer outros não mencionados no programa.



Hotel Médano 

www.medano.es

694€

Preço indicativo para
Pessoa em Duplo MP



Olé Tropical Tenerife 

www.olehotels.com

693€

Preço indicativo para
Pessoa em Duplo APA



Gara Suites Golf & Spa ⚪⚪⚪⚪

www.garasuites.com

709€
Preço indicativo para
Pessoa em Duplo APA



LTI Gala Tenerife ⚪⚪⚪⚪

www.hotelgala.com

758€
Preço indicativo para
Pessoa em Duplo APA



Hotel La Siesta Tenerife ⚪⚪⚪⚪

www.lasiesta-hotel.com

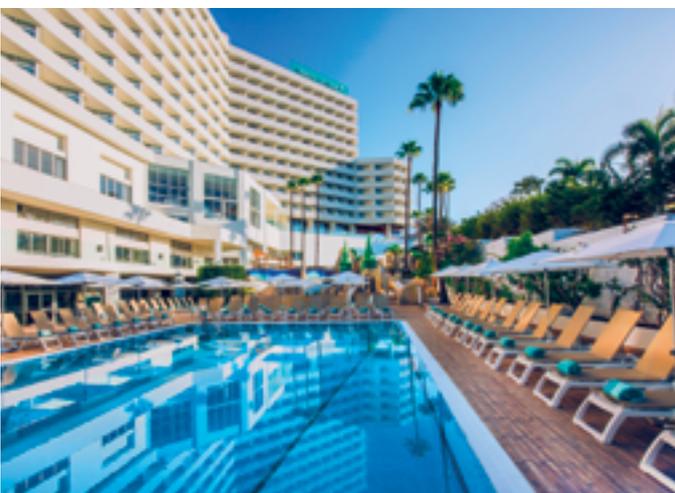
758€
Preço indicativo para
Pessoa em Duplo APA



Hotel Troya Tenerife ⚪⚪⚪⚪

www.hoteltroyatenerife.com

769€
Preço indicativo para
Pessoa em Duplo APA



Iberostar Bouganville Playa ⚪⚪⚪⚪

www.iberostar.com

791€
Preço indicativo para
Pessoa em Duplo APA



Gema Aguamarina Golf Hotel ⚪⚪⚪⚪

www.gemaplayahoteles.com

797€
Preço indicativo para
Pessoa em Duplo TI



Riu Buena Vista **★★★★**

www.riu.com

877€

Preço indicativo para
Pessoa em Duplo TI



Riu Arecas **★★★★**

www.riu.com

914€

Preço indicativo para
Pessoa em Duplo MP



Iberostar Las Dalias **★★★★**

www.iberostar.com

921€

Preço indicativo para
Pessoa em Duplo TI

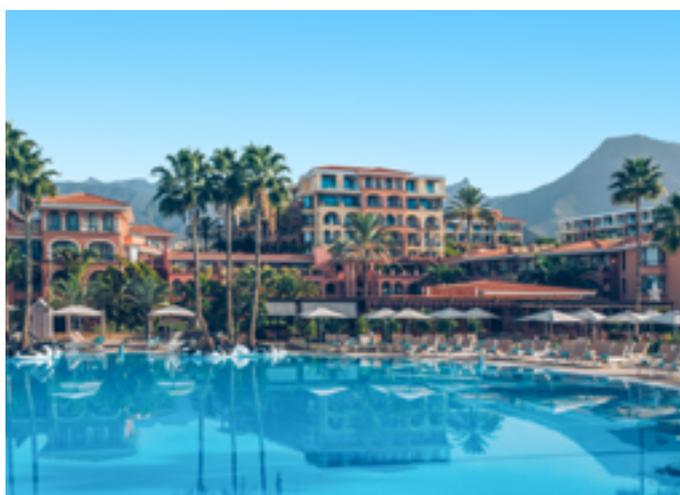


Be Live Experience La Niña **★★★★**

www.belivehotels.com

989€

Preço indicativo para
Pessoa em Duplo TI



Iberostar Selection Anthelia **★★★★**

www.iberostar.com

1188€

Preço indicativo para
Pessoa em Duplo APA



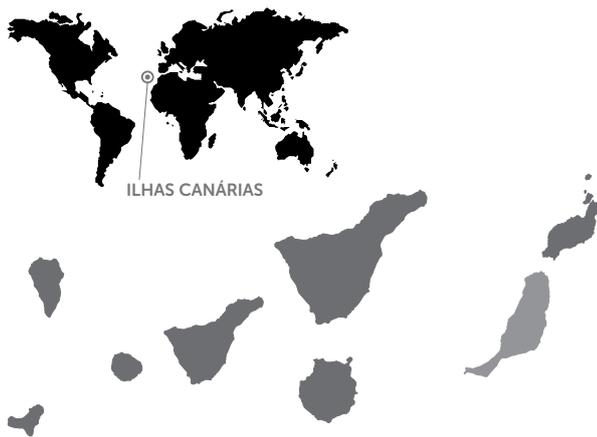
Riu Palace Tenerife **★★★★★**

www.riu.com

1045€

Preço indicativo para
Pessoa em Duplo MP

FUERTEVENTURA



Fuerteventura é a segunda maior ilha das Canárias, conhecida sobretudo como um destino de férias. Localizada a cem quilómetros da costa de Marrocos, possui uma paisagem muito diversificada e que varia entre os áridos picos de antigos vulcões às enormes extensões de dunas. A capital da ilha é Puerto del Rosario.

Esta é uma ilha dotada dos mais extensos areais brancos do arquipélago das Canárias, com cerca de 150 praias, onde pode desfrutar do sol. Constituída por pequenas cidades rurais, compostas por antigas casas de pedra e capelas antigas, paisagens contrastantes com a costa plana e praias a perder de vista. Existem muitos pontos onde pode desfrutar dos ventos alísios, com condições para a prática de desportos como o windsurf, kitesurf, canoagem, mergulho ou vela e que ajudam a suportar as altas temperaturas no verão. Grandes dunas de areia, praias desertas e povoações rurais são as principais características da ilha.

Imagine que chega a um local com um extenso litoral de águas cor de esmeralda e areia branca e que ainda encontra a fantástica gastronomia da região como os pejínes, que são pequenos peixes secos ao sol e depois assados, as papas arruga-

das, que são batatas pequenas cozidas e colocadas depois na brasa e ainda os queijos com denominação de origem.

Pode praticar atividades aquáticas, alhear-se de tudo, passeando pela margem solitária de uma praia virgem, degustar algum peixe fresco da zona ou, simplesmente, sentar-se a contemplar um bonito entardecer. É que mais de 150km de praias dão para muito.

Não deixe de descobrir a montanha de Tindaya. Considerada antigamente uma montanha sagrada, com propriedades mágicas, as suas pinturas são um testemunho do passado e das gentes que por lá habitaram.

Betancuria, a antiga capital, também merece uma visita. Fundada em 1404, alcançou o seu apogeu durante o século XVIII graças às excelentes colheitas de cereal de sequeiro. Um passeio permite perceber melhor como era antigamente a vida nesta ilha. Descubra alguns templos antigos como as igrejas de Santa Maria e de La Concepción, as ermidas de Santa Inés e de Nuestra Señora de la Peña e o antigo convento franciscano de San Buenaventura. Não deixe de descobrir as maravilhas guardadas no Museu de Arte Sacra e no Museu Arqueológico e Etnográfico de Fuerteventura.

A visitar

A visitar a Villa de Betancuria, Costa Calma, para quem procura areia branca e água azul-turquesa, a Playa de Cofete, uma das mais famosas das Canárias, o Parque Natural Dunas de Corralejo, considerado um verdadeiro deserto à beira-mar e Puerto de La Cruz, localizado no extremo sul da ilha.

Guia

Moeda: Euro

Fuso horário: GMT

Idioma: Espanhol



Corralejo, Costa Calma

8 DIAS / 7 NOITES

1º DIA – FUNCHAL / FUERTEVENTURA

Comparência no aeroporto duas horas antes da hora de partida. Formalidades de embarque e partida com destino a Fuerteventura (voo via Gran Canária). Acolhimento à chegada, transporte ao hotel/apartamento e alojamento.

2º AO 7º DIA – CALETA DE FUSTE OU CORRALEJO OU COSTA CALMA OU JANDÍA OU MORRO JABLE OU PLAYA BLANCA

Estadia no hotel/apartamento, no regime alimentar escolhido. Dias livres. Ilha dotada dos mais extensos areais brancos do arquipélago das Canárias, com cerca de 150 praias onde pode desfrutar do sol. Constituída por pequenas cidades rurais, compostas por antigas casas de pedra e capelas antigas, paisagens contrastantes com

a costa plana e praias de perder a vista. Existem muitos pontos onde pode desfrutar dos ventos alísios, que incentivam ótimas condições para a prática de desportos como o windsurf, e que ajudam a suportar as altas temperaturas no Verão. Grandes dunas de areia, praias desertas e povoações rurais, estas são as principais características da ilha.

8º DIA – FUERTEVENTURA / FUNCHAL

Em hora a combinar localmente, transporte ao aeroporto. Formalidades de embarque e partida com destino ao Funchal (voo via Gran Canária). Chegada e fim dos nossos serviços.

VOOS BINTER CANARIAS (via Gran Canária)

Binter
Linhas aéreas de Canárias

Serviços Incluídos no Preço: Voo Binter Canárias Funchal / Fuerteventura / Funchal (via Gran Canária) em classe "E, com direito a bagagem de porão; transporte aeroporto/hotel/aeroporto; 7 noites de alojamento no hotel e regime indicado; Seguro Victoria Internacional Operador; Taxas de aeroporto, segurança e combustível (28,50 Euros por passageiro - sujeitas a reconfirmação e alterações legais). **Serviços Não Incluídos no Preço:** Extras de caráter pessoal e quaisquer outros não mencionados no programa.





H10 Playa Esmeralda **★★★★**

www.h10hotels.com

785€
Preço indicativo para
Pessoa em Duplo MP



Riu Oliva Beach Resort **★★★★**

www.riu.com

819€
Preço indicativo para
Pessoa em Duplo TI



Riu Palace Tres Islas **★★★★**

www.riu.com

829€
Preço indicativo para
Pessoa em Duplo MP



Riu Palace Jandia **★★★★**

www.riu.com

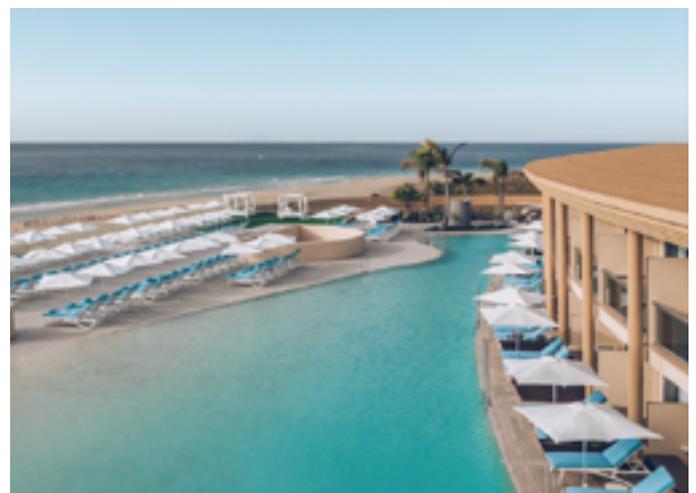
899€
Preço indicativo para
Pessoa em Duplo MP



Iberostar Playa Gaviotas **★★★★**

www.iberostar.com

925€
Preço indicativo para
Pessoa em Duplo TI



Iberostar Selection Fuerteventura
Palace **★★★★★**

www.iberostar.com

947€
Preço indicativo para
Pessoa em Duplo MP

LANZAROTE

É a ilha mais oriental do arquipélago das Canárias e que, por isso, está mais próxima do continente africano. Considerada a ilha mais vulcânica, a sua paisagem quase "lunar" do interior, coberta de crateras, precipícios e vales de lava solidificada, contrasta com a solarenga costa e as inúmeras praias de areia negra ou dourada. Desfrute do melhor que esta ilha tem para lhe oferecer e aproveite o clima eternamente primaveril que ela lhe oferece.

Se gosta de desporto, aproveite as ondas, consideradas como das melhores da Europa e pratique uma panóplia de desportos náuticos possíveis, mas também pode praticar outros desportos como ciclismo e running.

Não deixe de descobrir o Parque Nacional De Timanfaya onde, a quase ausência de vegetação, as formas e as cores o transportam para lugares inimagináveis, de se deslumbrar com a Paisagem Protegida de La Geria, um conjunto de escavações na terra vulcânica que acolhem e protegem as videiras e cujo resultado é um vinho com características únicas, de conhecer o Legado De César Manrique, uma vez que grande parte da obra do artista se encontra nesta ilha, e de fazer uma viagem às entranhas da terra em Cueva De Los Verdes, antigo refúgio de piratas.

Descubra a Casa de José Saramago, "Uma casa feita de livros" e que pode agora ser visitada pelo público. Ao percorrer o escritório, a sala, a cozinha, a biblioteca, o quarto e o jardim pode conhecer um pouco melhor o mundo deste escritor, que escolheu esta ilha espanhola para viver os últimos 18 anos da sua vida.

Aproveite as praias, porque são imensas. Os cerca de 190 km de costa oferecem uma enorme variedade de belas praias de todos os géneros. No sul da ilha, surpreenda-se com a areia fina e dourada da Praia de Papagayo, da Playa Flamingo, da Praia de Janubio, integrada num espaço natural protegido, da Praia de Montaña Roja e da Praia de Las Coloradas. Perto da capital, Arrecife, as praias destacam-se pelos seus serviços e pelas comodi-



dades que oferecem. Não deixe de explorar a costa de Teguise e as suas inúmeras praias, nem de dar um salto para conhecer as praias do norte da ilha, onde se destacam as praias de Haría e as da ilha de La Graciosa, no arquipélago de Chinijo.

A visitar

Deve-se começar por Arrecife, a capital da ilha. Depois a praia de Caleta de Famara, Teguise, que foi a primeira capital do arquipélago, com o seu Museu dos Piratas e histórias de corsários, a Casa José Saramago, onde o escritor passou a maior parte dos últimos 18 anos da sua vida e a Fundação César Manrique, a casa do artista falecido que é um convite ao deslumbramento.

Guia

Moeda: Euro
Fuso horário: GMT
Idioma: Espanhol





Playa Blanca e Playa Pocillos

8 DIAS / 7 NOITES

1º DIA – FUNCHAL / LANZAROTE

Comparência no aeroporto duas horas antes da hora de partida. Formalidades de embarque e partida com destino a Lanzarote (voo via Gran Canária). Acolhimento à chegada, transporte ao hotel/apartamento e alojamento.

2º AO 7º DIA - COSTA TEGUISE OU PUERTO DEL CARMEN OU PLAYA BLANCA OU PLAYA POCILLOS OU AR-RECIFE

Estadia no hotel/apartamento, no regime alimentar escolhido. Dias livres. É a ilha mais oriental do arquipélago das Canárias e que por isso está mais próxima do continente africano. Considerada a ilha mais vulcânica, as sua paisagem quase "lunar" do interior, coberta de crateras, precipícios e vales de lava solidificada, contrastam com a solarenga costa e as inúmeras praias de areia negra ou

dourada. Desfrute do melhor que esta ilha tem para lhe oferecer e aproveite o clima eternamente primaveril que ela lhe oferece. Se gosta de desporto, aproveite as ondas, que já são consideradas como umas das melhores da Europa, e pratique uma panóplia de desportos náuticos possíveis.

8º DIA – LANZAROTE / FUNCHAL

Em hora a combinar localmente, transporte ao aeroporto. Formalidades de embarque e partida com destino ao Funchal (voo via Gran Canária). Chegada e fim dos nossos serviços.

VOOS BINTER CANARIAS (via Gran Canária)

Binter
Linhas aéreas de Canárias

Serviços Incluídos no Preço: Voo Binter Canárias Funchal / Lanzarote / Funchal (via Gran Canária) em classe *E, com direito a bagagem de porão; transporte aeroporto/hotel/aeroporto; 7 noites de alojamento no hotel e regime indicado; Seguro Victoria Internacional Operador; Taxas de aeroporto, segurança e combustível (28,50 Euros por passageiro - sujeitas a reconfirmação e alterações legais). **Serviços Não Incluídos no Preço:** Extras de caráter pessoal e quaisquer outros não mencionados no programa.



Occidental Lanzarote Playa ⚪⚪⚪⚪

www.barcelo.com

778€
Preço indicativo para
Pessoa em Duplo TI



Be Live Experience Lanzarote Beach ⚪⚪⚪⚪

www.belivehotels.com

789€
Preço indicativo para
Pessoa em Duplo MP



Riu Paraiso Lanzarote Resort ⚪⚪⚪⚪

www.riu.com

889€
Preço indicativo para
Pessoa em Duplo TI



H10 Rubicon Palace ⚪⚪⚪⚪⚪

www.h10hotels.com

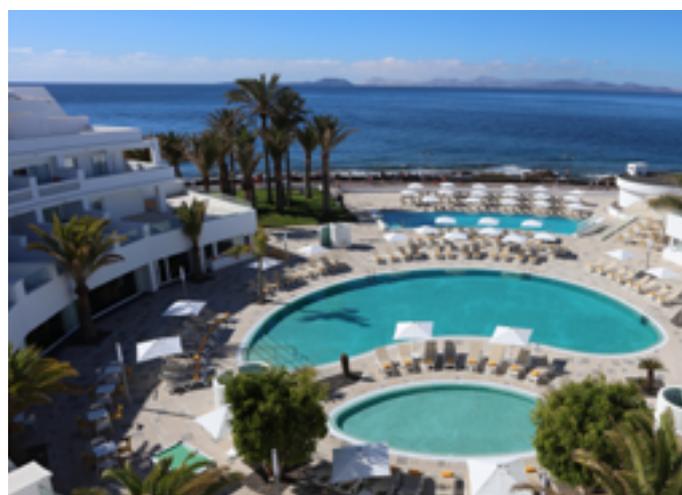
859€
Preço indicativo para
Pessoa em Duplo MP



Melia Salinas ⚪⚪⚪⚪⚪

www.melia.com

920€
Preço indicativo para
Pessoa em Duplo MP



Iberostar Selection Lanzarote Park ⚪⚪⚪⚪⚪

www.iberostar.com

949€
Preço indicativo para
Pessoa em Duplo MP

CONDIÇÕES GERAIS DE Venda

O presente programa/catalogo é o documento informativo no qual se inserem as presentes condições gerais, dele fazendo parte integrante e que constituem, na ausência de documento autónomo o contrato de viagem.

A presente informação é vinculativa para a agência salvo se cumulativamente:

- > O programa o prever expressamente;
- > As alterações ao mesmo sejam insignificantes;
- > A informação da alteração seja prestada ao viajante em suporte duradouro;
- > As presentes condições gerais obedecerem ao disposto na legislação em vigor, Decreto-Lei número 17/2018 de 8 de março.

As Condições Gerais cujo objeto seja uma Viagem Organizada ou Serviço de Viagem Conexa constante do presente programa, as correspondentes fichas de informação e os documentos particulares que constam da documentação de viagem facultada ao Viajante no momento de reserva da viagem constituam o contrato de viagem que vincula as partes.

1. ORGANIZAÇÃO

1.1. A organização das viagens incluídas na presente brochura é da Solférias – Operador Turístico, S.A. pessoa coletiva e número de matrícula 503 339 938, com sede na Rua Soeiro Pereira Gomes, Lote 1, 1.º B, 1600 – 196 Lisboa, titular do RNAVT 1989.

2. INSCRIÇÕES

No ato da inscrição o Viajante efetuará o pagamento solicitado. Se a inscrição for feita até 21 dias antes do início do serviço, o preço total do mesmo deverá ser pago no ato da inscrição. A Solférias, S.A. reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efetuado nas condições acima mencionadas. As reservas encontram-se condicionadas à obtenção da parte dos fornecedores da confirmação de todos os serviços.

3. INFORMAÇÃO AO ABRIGO DA LEI N.º 144/2015 DE 8 DE SETEMBRO

Nos termos da Lei n.º 144/2015 de 8 de setembro na sua redação atual, informamos que o Viajante poderá recorrer às seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo em www.provedorapvt.com; Comissão Arbitral do Turismo de Portugal em www.turismodeportugal.pt.

4. RECLAMAÇÕES

4.1. Qualquer desconformidade na execução de um serviço de viagem incluído no contrato de viagem organizada tem de ser comunicada à agência de viagens organizadora ou retalhista por escrito ou outra forma adequada logo que tal desconformidade ocorra, ou seja, sem demora injustificada. As mesmas só poderão ser aceites apresentadas aos fornecedores de serviços durante o decurso da viagem, exigindo dos mesmos respectivos documentos comprovativos da ocorrência.

4.2. O direito a apresentar reclamações para efeitos de redução de preço ou direito a indemnização por falta de conformidade dos serviços de viagem incluídos na viagem organizada prescreve no prazo de 2 anos.

5. BAGAGEM

A agência é responsável pela bagagem nos termos legais; O Viajante tem obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços no momento de subtração, deterioração ou destruição de bagagem. No transporte internacional, em caso de dano na bagagem, a reclamação deverá ser feita por escrito ao transportador imediatamente após a verificação do dano e no máximo 7 dias a contar da sua entrega. Estando em causa o mero atraso na entrega da bagagem a reclamação deverá ser feita dentro de 21 dias a contar da data de entrega da mesma. A apresentação de tal reclamação será fundamento essencial para o acionamento da responsabilidade da Solférias, S.A. sobre a entidade prestadora do serviço.

6. LIMITES

6.1. A responsabilidade da agência terá como limite o montante máximo exigível às entidades prestadoras dos serviços, nos termos da Convenção de Montreal, de 28 de maio de 1999, sobre Transporte Aéreo Internacional, e da Convenção de Berna, de 1961, sobre Transporte Ferroviário.

6.2. No que concerne aos transportes marítimos, a responsabilidade das agências de viagens, relativamente aos seus Viajantes, pela prestação de serviços de transporte, ou alojamento, quando for caso disso, por empresas de transportes marítimos, no caso de danos resultantes de dolo ou negligência destas, terá como limites os seguintes montantes:

- a) € 441,436, em caso de morte ou danos corporais;
- b) € 71821, em caso de perda total ou parcial de bagagem ou da sua danificação;
- c) € 1424, em caso de perda de veículo automóvel, incluindo a bagagem nele contida;
- d) € 10,375, em caso de perda de bagagem, acompanhada ou não, contida em veículo automóvel;
- e) € 1097, por danos na bagagem, em resultado da danificação do veículo automóvel.

6.3. Quando exista, a responsabilidade das agências de viagens e turismo pela deterioração, destruição e subtração de bagagens ou outros artigos, em estabelecimentos de alojamento turístico, enquanto o Viajante aí se encontrar alojado, tem como limites:

- a) € 1397, globalmente;
- b) € 449 por artigo;
- c) O valor declarado pelo Viajante, quanto aos artigos depositados à guarda do estabelecimento de alojamento turístico.

6.4. A responsabilidade da agência por danos não corporais está contratualmente limitada ao valor correspondente a três vezes o preço do serviço vendido.

7. DESPESAS DE RESERVAS E DE ALTERAÇÃO

7.1. Por cada reserva serão cobradas despesas de acordo com informação a prestar pela agência de viagens, no momento da reserva. Por cada alteração (nomes, datas, tipo de apartamento ou quarto, viagem, etc.) serão cobradas despesas de acordo com informação a prestar pela agência de viagens no momento da reserva. O preço de tais alterações depende de aceitação por parte dos respetivos fornecedores.

7.2. A alteração de serviços de viagem / viagens organizadas cuja reserva tenha sido efetuada utilizando como forma de pagamento o vale emitido ao abrigo do Decreto-lei n.º 17/2020 de 23 de Abril, ou em caso de reagendamento com base no mesmo decreto-lei, está sujeita a uma taxa de rescisão de valor igual ao preço do serviço ou outra que vier a ser indicada pelos prestadores de serviços e apenas será feita mediante acordo prévio entre as partes.

8. DOCUMENTAÇÃO

8.1. O Viajante deverá possuir em boa ordem a sua documentação pessoal ou familiar (cartão do cidadão, B.1. passaporte, documentação militar, autorização para menores, vistos, certificado de vacinas e outros que sejam exigidos). A agência declina qualquer responsabilidade pela recusa de concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao Viajante em país estrangeiro, sendo ainda da conta do Viajante todo e qualquer custo que tal situação acarretar.

8.2. Viagens na União Europeia
Os Viajantes (independentemente da idade) que se desloquem dentro da União Europeia deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (Passaporte; B.1. Cartão do Cidadão ou outro documento que seja exigível); Para obtenção de assistência médica devem ser portadores do respetivo Cartão Europeu de Seguro de Doença; Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação quanto à documentação necessária para a realização de viagem junto das embaixadas/ consulados dos países de origem.

8.3. Viagens fora da União Europeia
Os Viajantes (independentemente da idade) que se desloquem para fora da União Europeia deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte) bem como do visto se necessário (obtenha tal informação junto da agência no momento da reserva); Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/ consulados dos países de origem.

9. ALTERAÇÕES SOLICITADAS PELO VIAJANTE

9.1. Caso os fornecedores da viagem em causa permitam, sempre que um Viajante, inscrito para uma determinada viagem, desejar mudar a sua inscrição para uma outra viagem ou para a mesma com partida em data diferente, ou outra eventual alteração, deverá pagar a taxa acima referida, como despesas de alteração. Contudo, quando a mudança tiver lugar com 21 dias ou menos de antecedência em relação à data da partida da viagem, para a qual o Viajante se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na cláusula "Rescisão do Contrato pelo Viajante".

9.2. Após iniciada a viagem, se solicitada a alteração dos serviços contratados por motivos não imputáveis à agência (ex aplicação das noites de estadia, alteração de voo) os preços dos serviços turísticos poderão não corresponder aos publicados no folheto que motivou a contratação.

10. CESSÃO DA INSCRIÇÃO (POSIÇÃO CONTRATUAL)

10.1. O viajante pode ceder a sua posição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem organizada, desde que informe a agência de viagens e turismo, por forma escrita, até sete dias seguidos antes da data prevista para a partida.

10.2. O cedente e o cessionário são solidariamente responsáveis pelo pagamento do saldo em dívida e pelas taxas, os encargos ou custos adicionais originados pela cessão, os quais serão devidamente informados e comprovados pela agência de viagens e turismo.

11. ALTERAÇÕES A EFETUAR PELA AGÊNCIA

11.1. Sempre que, antes do início da viagem organizada, (i) a agência de viagens e turismo se veja obrigada a alterar significativamente alguma das características

principais dos serviços de viagem, (ii) ou não consiga ir ao encontro das exigências especiais solicitada pelo Viajante; (iii) ou propuser o aumento do preço da viagem organizada em mais de 8%, o viajante pode, no prazo de 08 (oito) dias seguidos:

- a) Aceitar a alteração proposta;
- b) Rescindir o contrato, sem qualquer penalização, sendo reembolsado das quantias pagas;
- c) Aceitar uma viagem organizada de substituição proposta pela agência de viagens e turismo, sendo reembolsado em caso de diferença de preço.

11.2. A ausência de resposta por parte do viajante no prazo fixado pela agência de viagens e turismo implicará a aceitação tácita da alteração proposta com a aplicação das respetivas taxas de rescisão previstas na cláusula 15.ª, infra.

12. RESCISÃO DO CONTRATO PELA AGÊNCIA

12.1. Quando a viagem esteja dependente de um número mínimo de participantes a Agência reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes alcançado seja inferior ao mínimo.

Nestes casos, o viajante será informado por escrito do cancelamento no prazo de:

- a) 20 dias antes do início da viagem organizada, no caso de viagens com duração superior a seis dias;
- b) 7 dias antes do início da viagem organizada, no caso de viagens com duração de dois a seis dias;
- c) 48 horas antes do início da viagem organizada, no caso de viagens com duração inferior a dois dias.

12.2. Antes do início da viagem organizada a agência de viagens e turismo poderá ainda rescindir o contrato se for impedida de executar o mesmo devido a circunstâncias inevitáveis e excecionais.

12.3. A rescisão do contrato de viagem pela agência nos termos acima referidos apenas confere ao viajante o direito ao reembolso integral dos pagamentos efetuados no prazo máximo de 14 dias após a rescisão do contrato de viagem.

13. ALTERAÇÃO AO PREÇO

13.1. Os preços constantes do programa estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data de impressão deste programa, pelo que estão sujeitos a alterações (aumentar ou redução de preço) que resultem de variações nos preços previstos no programa de viagens por causas imputáveis à agência organizadora e caso não seja possível a substituição por outros equivalentes, confere ao Viajante o direito a ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e o dos efetivamente prestados.

13.2. Caso o aumento em causa exceda 8% do preço total da viagem organizada, aplicar-se-á o disposto na cláusula "ALTERAÇÕES A EFETUAR PELA AGÊNCIA".

13.3. Em caso de redução de preço a agência de viagens e turismo reserva-se o direito de deduzir ao reembolso a efetuar ao viajante as correspondentes despesas administrativas, que a pedido do viajante serão justificadas.

14. REEMBOLSOS

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo Viajante por motivos de força maior ou por causa imputável ao Viajante, salvo reembolso pelos respetivos fornecedores. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas imputáveis à agência organizadora e caso não seja possível a substituição por outros equivalentes, confere ao Viajante o direito a ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e o dos efetivamente prestados.

15. RESCISÃO DO CONTRATO PELO VIAJANTE

15.1. O viajante é livre de desistir da viagem a todo o tempo antes do início da viagem.

15.2. Tal rescisão implica que o mesmo seja responsável pelo pagamento de todos os encargos a que o início do cumprimento do contrato e a sua existência deem lugar, menos a reafecção de serviços e as economias de custos.

15.3. Quando seja caso disso, o Viajante será reembolsado pela diferença entre a quantia paga e os montantes acima referidos. Na presente situação o reembolso será efetuado, deduzido da taxa de rescisão, no prazo máximo de 14 dias após a rescisão do contrato de viagem.

15.4. O viajante tem ainda direito a rescindir o contrato de viagem antes do início da mesma sem pagar qualquer taxa de rescisão, caso se verifiquem circunstâncias inevitáveis e excecionais no local de destino ou na sua proximidade imediata que afetem consideravelmente a realização da mesma ou o transporte dos passageiros para o destino. A rescisão do contrato de viagem nesta situação apenas confere ao viajante o direito ao reembolso integral dos pagamentos efetuados.

15.5. O cancelamento de serviços de viagem / viagens organizadas cuja reserva foi efetuada utilizando como forma de pagamento o vale emitido ao abrigo do Decreto-lei n.º 17/2020 de 23 de Abril, ou em caso de reagendamento com base no mesmo decreto-lei, está sujeita a uma taxa de rescisão de valor igual ao preço do serviço, de forma a evitar reservas simuladas ou fraudulentas feitas apenas com o intuito de antecipar o recebimento dos valores titulados pelo vale.

16. RESPONSABILIDADE

16.1. A agência de viagens e turismo é responsável pela correta execução de todos os serviços de viagem incluídos no contrato de viagem.

16.2. Quando se tratar de viagens organizadas, as agências de viagens e turismo são responsáveis perante os Viajantes, ainda que os serviços devam ser executados por terceiros e sem prejuízo do direito de regresso, nos termos gerais aplicáveis.

16.3. As agências de viagens e turismo organizadoras respondem solidariamente com as agências retalhistas, no caso de viagens organizadas.

16.4. Nos restantes serviços de viagens, a agência de viagens e turismo responde pela correta emissão dos títulos de alojamento e de transporte e ainda pela falta ou culpa dos prestadores de serviços, caso estes não tenham sido sugeridos pelo viajante.

16.5. A agência de viagens e turismo que intervenha como intermediária em vendas ou reservas de serviços de viagem avulsos é responsável pelos erros de emissão dos respetivos títulos, mesmo nos casos decorrentes de deficiências de emissão nos sistemas de reservas que lhes sejam imputáveis.

16.6. A agência de viagens e turismo é responsável por quaisquer erros, devido a deficiências técnicas no sistema de reservas que lhe sejam imputáveis e, se tiver aceitado proceder à reserva de uma viagem organizada ou de serviços de viagem que façam parte de serviços de viagem conexos, pelos erros cometidos durante o processo de reserva.

16.7. A agência de viagens e turismo não é responsável por erros na reserva que sejam imputáveis ao viajante ou que sejam causados por circunstâncias inevitáveis e excecionais.

17. ASSISTÊNCIA

17.1. Em caso de dificuldades do viajante, ou quando por razões que não lhe são imputáveis este não possa terminar a viagem organizada, a agência de viagens e turismo dará a seguinte assistência:

- a) Disponibilização de informações adequadas sobre os serviços de saúde, as autoridades locais e a assistência consular e;
- b) Auxílio ao viajante na realização de comunicações à distância e a encontrar soluções alternativas de viagem.

17.2. A dificuldade que fundamenta o pedido de assistência tenha sido causada pelo viajante de forma deliberada ou por negligência, a agência de viagens e turismo poderá cobrar uma taxa no valor dos custos em que incorreu em virtude da prestação dessa assistência.

17.3. Se devido a circunstâncias inevitáveis e excecionais, o viajante não puder regressar, a agência de viagens e turismo organizadora é responsável pelo transporte de regresso necessário, se possível de categoria equivalente, por um período não superior a três noites por viajante. A agência de viagens e turismo retalhista é solidariamente responsável pela obrigação em causa, sem prejuízo do direito de regresso, nos termos gerais aplicáveis.

17.4. A limitação dos custos prevista supra não se aplica às pessoas com mobilidade reduzida, nem aos respetivos acompanhantes, às grávidas e às crianças não acompanhadas, nem às pessoas que necessitem de cuidados médicos específicos, desde que a agência de viagens e turismo tenha sido notificada dessas necessidades específicas pelo menos 48 horas antes do início da viagem organizada.

18. INSOLVÊNCIA

Em caso de insolvência da agência de viagens e turismo o viajante pode recorrer ao Fundo de Garantia de Viagens e Turismo, devendo para tal recorrer ao Turismo de Portugal. I.P. entidade responsável pelo respetivo acionamento Turismo de Portugal, I.P. Rua Ivone Silva, Lote 6, 1050-124 Lisboa, Tel. 211 140 200 / Fax. 211 140 830 - info@turismodeportugal.pt

19. SEGUROS

19.1. A responsabilidade da agência de viagens organizadora deste programa e emergente das obrigações assumidas, encontra-se garantida por seguro de responsabilidade civil na Companhia de Seguros Seguradores Unidos, apólice nº 0001481167, no montante de 75.000 euros, nos termos da legislação em vigor.

19.2. A agência disponibiliza seguros de viagem e opcionais que podem ser adquiridos em função das necessidades de segurança do viajante. Existem seguros específicos para clientes cuja residência habitual não seja Portugal, que devem ser expressamente solicitados.

20. IVA

Os preços mencionados neste programa refletem o previsto no DL 221/85 de 3 de julho, I. V. A. na margem.

21. VALIDADE

Este documento é válido de 01/05/21 a 30/04/22.

NOTAS

As presentes condições gerais poderão ser complementadas por quaisquer outras específicas desde que devidamente acordadas pelas partes. Os preços dos programas estão baseados na cotação média do dólar pelo que qualquer

derivação relevante desta moeda poderá implicar uma revisão dos preços da viagem nos termos constantes da cláusula "alteração de preço". Devido às constantes alterações do preço dos combustíveis sobre os preços praticados poderá haver alteração do suplemento de combustível inserido no preço nos termos constantes da cláusula "alteração de preço".

INFORMAÇÕES GERAIS

HORAS DE CHEGADA OU PARTIDA

As horas de partida e de chegada estão indicadas na hora local do respetivo país e de acordo com horários das respetivas companhias aéreas à data de impressão deste programa, podendo por isso ser sujeitas a alteração. Os horários das ligações aéreas podem sofrer alterações, pelo que aconselhamos que qualquer organização a nível de fora da viagem organizada, tenha em conta essa possível alteração. Recomendamos que, caso o Viajante pretenda adquirir transportes ou serviços a posteriori da aquisição da viagem organizada, que o faça deixando uma margem de tolerância de pelo menos 6 horas em relação ao horário de chegada/partida prevista na viagem organizada. Qualquer serviço adquirido fora da viagem organizada, não está abrangido pelas garantias do seguro disponibilizado pela Solférias.

HOTÉIS/ APARTAMENTOS

As categorias dos hotéis, apartamentos, cruzeiros e serviços apresentados nesta brochura seguem as normas de qualidade do país de acolhimento, podendo os mesmos ser alterados por outros similares quando por motivos alheios à agência não seja possível manter ou confirmar a reserva existente, obrigando-se a agência a informar o Viajante logo que de tal tenha conhecimento. Poderão haver serviços que só serão disponibilizados caso se reúnam as condições e normas de utilização que se enquadrem no mesmo.

Apartamentos - No caso de o alojamento ser contratado em apartamento é da responsabilidade do Viajante a informação do número de pessoas que irão ocupar o apartamento. No caso de se apresentarem mais pessoas que as reservadas, os fornecedores poderão recusar a entrada.

Hotéis - O preço apresentado é por pessoa e estão baseados numa ocupação dupla. Nem todos os hotéis dispõem de quarto triplo sendo por norma colocada uma cama extra que pode não ser de idêntica qualidade. Nos quartos equipados com duas camas ou casal, o triplo pode ser constituído apenas por aquelas Data a diversidade de hotéis e apartamentos constantes dos programas é indicativa assim como a sua categoria que respeita a critérios e classificações locais cujos critérios por vezes são distintos dos utilizados em Portugal.

REFEIÇÕES

São indicações em contrário, os preços apresentados para os suplementos de meia pensão e pensão completa não incluem bebidas. Nas chegadas ao hotel após a 19h o primeiro serviço de refeição será o pequeno-almoço do dia seguinte, no último dia e salvo possibilidade de late check-out, o último serviço do hotel será o pequeno-almoço, ainda assim, condicionada pela hora em que é servido o pequeno-almoço em relação à hora de saída do alojamento por parte do Viajante.

HORÁRIOS DE ENTRADA E SAÍDA

As horas de entrada e saída no primeiro e último dia, serão definidas em função do primeiro e último serviço. Em regra, sem carácter vinculativo, os quartos podem ser utilizados a partir das 14h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até às 17h do dia de partida. Nos apartamentos, a entrada verifica-se geralmente pelas 17h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até às 10h do dia de saída. Em muitos alojamentos é solicitada uma garantia/caução, que é restituída após a saída do Viajante e após confirmação do estado em que deixou o alojamento.

CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA CRIANÇAS

As condições especiais de preços aplicadas às crianças (destino e fornecedor) recomenda-se questionar sempre as condições especiais que porventura sejam aplicadas à viagem em causa.

FICHA INFORMATIVA NORMALIZADA

A combinação de serviços de viagem que lhe é proposta constitui uma viagem organizada e os serviços de viagem incluídos no contrato. Por conseguinte, beneficia a de todos os direitos da UE aplicáveis às viagens organizadas. A Solférias, S. A. e a agência de viagens que efetuou a venda ao cliente serão plenamente responsáveis pela correta execução da globalidade da viagem organizada. Além disso, conforme exigido por lei, a Solférias, S. A. e a agência de viagens que efetuou a venda ao cliente têm uma proteção para reembolsar os pagamentos de todos os serviços de viagem incluídos no contrato.

Diretos essenciais previstos no Decreto-Lei n.º 17/2018 de 8 de março:

- Os viajantes receberão todas as informações essenciais sobre a viagem organizada antes de celebrarem o respetivo contrato.
- Há sempre pelo menos um operador responsável pela correta execução de todos os serviços de viagem incluídos no contrato.
- Os viajantes dispõem de um número de telefone de emergência ou dos contactos de um ponto de contacto para poderem comunicar com o organizador ou a agência de viagens.
- Os viajantes podem ceder a viagem organizada, a outra pessoa, mediante um pré-aviso razoável e, eventualmente, mediante o pagamento de custos.

– O preço da viagem organizada só pode ser aumentado em caso de aumento de custos específicos (por exemplo, o preço do combustível), se essa possibilidade estiver expressamente prevista no contrato e, em qualquer caso, até 20 dias antes do início da viagem organizada. Se o aumento do preço for superior a 8% do preço da viagem organizada, o viajante pode rescindir o contrato. Se o organizador se reservar o direito de aumentar o preço, o viajante tem direito a uma redução do preço em caso de redução dos custos relevantes.

– Os viajantes podem rescindir o contrato sem pagar uma taxa de rescisão e obter o reembolso integral de quaisquer pagamentos efetuados em caso de alteração significativa de algum dos elementos essenciais da viagem organizada, com exceção do preço. Se, antes do início da viagem organizada, o operador responsável pela mesma a anular, os viajantes têm direito ao reembolso e, se for caso disso, a uma indemnização.

– Os viajantes podem rescindir o contrato sem pagar uma taxa de rescisão antes do início da viagem organizada, em circunstâncias excecionais, por exemplo em caso de graves problemas de segurança no destino suscetíveis de afetar a viagem organizada.

– Além disso, os viajantes podem rescindir o contrato a qualquer momento antes do início da viagem organizada mediante o pagamento de uma taxa de rescisão adequada.

– Se, após o início da viagem organizada, não for possível prestar elementos significativos da mesma conforme acordado, terão de ser propostas alternativas adequadas ao viajante, sem custos suplementares. O viajante pode rescindir o contrato de viagem organizada sem pagar uma taxa de rescisão caso os serviços não sejam executados nos termos do contrato, esta falta de conformidade afeta consideravelmente a execução da viagem organizada e o organizador não suporta esta falta.

– Os viajantes têm também direito a uma redução do preço e/ou a uma indemnização por danos em caso de incumprimento ou de execução deficiente dos serviços de viagem.

– O organizador tem de prestar assistência se um viajante estiver em dificuldades.

– Se o organizador ou o retalhista for declarado insolvente, os pagamentos serão reembolsados. Se o organizador ou o retalhista for declarado insolvente após o início da viagem organizada e se o transporte estiver incluído na viagem organizada, o viajante pode regressar ao país de origem.

– Operador Turístico, S. A. subscveu uma proteção em caso de insolvência com o Fundo de Garantia de Viagens e Turismo. Os viajantes podem contactar esta entidade ou, se aplicável, a autoridade competente (Turismo de Portugal, I.P. Rua Ivone Silva, Lote 6, 1050-124 Lisboa, Tel. 211 140 200 / Fax. 211 140 830, info@turismodeportugal.pt) se for recusada a prestação de serviços devido a insolvência da Solférias – Operador Turístico, S. A.

Sito web que disponibiliza a Diretiva 2015/2302 conforme transposta para o diretivo nacional: www.dre.pt



INFORMAÇÕES E RESERVAS NA SUA AGÊNCIA DE VIAGENS